

ORIGINAL ART

by JolandaWassenaar

Algemene verkoopvoorwaarden

Versie: 12 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen en leveringen van originele kunstwerken, kunstprints en opdrachten van by JolandaWassenaar gevestigd te Voorburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84104953, hierna te noemen: Jolanda Wassenaar.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, opdrachten en leveringen van Jolanda Wassenaar.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door een bestelling te plaatsen of een opdracht te verstrekken, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Producten

1. Alle originele schilderijen zijn unieke, handgemaakte kunstwerken.
2. Afmetingen worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld. Kleine afwijkingen zijn mogelijk.
3. Kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid door instellingen van beeldschermen of mobiele apparaten. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Eventuele lijsten, accessoires of interieurfoto's dienen uitsluitend ter illustratie, tenzij anders vermeld.
5. Indien van toepassing wordt een certificaat van echtheid met het kunstwerk meegeleverd.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling of opdracht door Jolanda Wassenaar is bevestigd of uitgevoerd.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, afbeeldingen of productinformatie binden Jolanda Wassenaar niet.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's en zijn inclusief de wettelijk geldende btw, tenzij anders aangegeven.
2. Verzendkosten worden, indien van toepassing, afzonderlijk vermeld.
3. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden op de website of volgens de afspraken op de factuur.
2. Een kunstwerk blijft eigendom van Jolanda Wassenaar totdat de volledige betaling is ontvangen.
3. Bij maatwerk of opdrachten kan een aanbetaling worden gevraagd. De hoogte hiervan wordt vooraf overeengekomen.

Artikel 6 – Levering

1. Kunstwerken worden met de grootste zorg verpakt en verzonden.
2. Levertermijnen zijn indicatief en kunnen afhankelijk zijn van beschikbaarheid, transport en bestemming.
3. Jolanda Wassenaar is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan bij de vervoerder.

Artikel 7 – Beschadiging tijdens transport

1. Controleer het kunstwerk direct na ontvangst.
2. Eventuele transportschade dient zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst, per e-mail te worden gemeld, voorzien van duidelijke foto's van zowel de verpakking als het kunstwerk.
3. Jolanda Wassenaar zal zich inspannen om samen met de vervoerder tot een passende oplossing te komen.

ORIGINAL ART

by JolandaWassenaar

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Voor consumenten geldt bij online aankopen het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Het kunstwerk dient onbeschadigd, compleet en zorgvuldig verpakt te worden geretourneerd.
3. De kosten van een retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij wettelijk anders is bepaald.
4. Na ontvangst en controle van het geretourneerde kunstwerk wordt het aankoopbedrag terugbetaald conform de wettelijke termijn.

Artikel 9 – Opdrachtwerken

1. Op speciaal in opdracht gemaakte kunstwerken is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.
2. Zodra met de uitvoering van een opdracht is begonnen, kan deze niet kosteloos worden geannuleerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Eventuele aanbetalen worden in dat geval niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.
4. Gedurende het maakproces kunnen kleine artistieke verschillen ontstaan ten opzichte van eventuele schetsen of digitale impressies. Deze maken onderdeel uit van het creatieve proces.

Artikel 10 – Auteursrecht en intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de kunstwerken blijven te allen tijde eigendom van Jolanda Wassenaar.
2. De aankoop van een kunstwerk geeft uitsluitend eigendom van het fysieke werk. Er worden geen auteursrechten of reproductierechten overgedragen.
3. Het is niet toegestaan een kunstwerk of delen daarvan te reproduceren, publiceren, digitaal te verspreiden, te gebruiken voor AI-training, commerciële beeldbanken of andere digitale toepassingen of op andere wijze te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jolanda Wassenaar.

Artikel 11 – Gebruik van afbeeldingen

1. Jolanda Wassenaar behoudt zich het recht voor afbeeldingen van haar kunstwerken te gebruiken voor portfolio, website, social media, nieuwsbrieven, publicaties en overige promotionele doeleinden.
2. Indien een opdrachtgever om privacyredenen bezwaar heeft tegen publicatie van een specifiek kunstwerk, kan dit vooraf schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 12 – Internationale verzending

1. Internationale bestellingen worden zorgvuldig verpakt en verzonden.
2. Eventuele invoerrechten, douanekosten, belastingen of andere heffingen die door het land van bestemming worden opgelegd, zijn voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Levertijden voor internationale verzending zijn indicatief en afhankelijk van de vervoerder en eventuele douanecontroles.

Artikel 13 – Consignatie

1. Voor kunstwerken die door Jolanda Wassenaar in consignatie worden geplaatst bij een galerie, showroom of andere verkooppartner geldt een afzonderlijke consignatieovereenkomst.
2. De bepalingen uit die consignatieovereenkomst prevaleren boven deze algemene voorwaarden voor zover zij daarvan afwijken.

Artikel 14 – Overmacht

1. Jolanda Wassenaar is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, brand, overheidsmaatregelen, storingen, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, pandemieën en andere omstandigheden waarop redelijkerwijs geen invloed kan worden uitgeoefend.

ORIGINAL ART

by JolandaWassenaar

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 1.Jolanda Wassenaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2.Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 3.Jolanda Wassenaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 16 – Klachten

- 1.Klachten over een bestelling of levering dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via info@jolandawassenaar.nl
- 2.Jolanda Wassenaar zal iedere klacht zorgvuldig beoordelen en zich inspannen om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 17 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie wordt verwezen naar de Privacyverklaring op de website.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

- 1.Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2.Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden

Jolanda Wassenaar behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle originele kunst byJolandaWassenaar.
Laatste versie: juli 2026.